



Cuidamos de ti

2026



Presentación

GASTOS MÉDICOS MAYORES



*¿Estás
listo?*



NUESTRO PROPÓSITO

Inspirar y
retribuir
confianza



Nuestra Historia

Amplia trayectoria:

15 años en el mercado

De acuerdo con el cierre 2024, somos más de **227.869 afiliados a nivel nacional**

160 colaboradores a nivel nacional

Respaldo del grupo económico más grande del país:

Grupo Pichincha

La mejor y más amplia red a nivel nacional:

Más de 700 prestadores

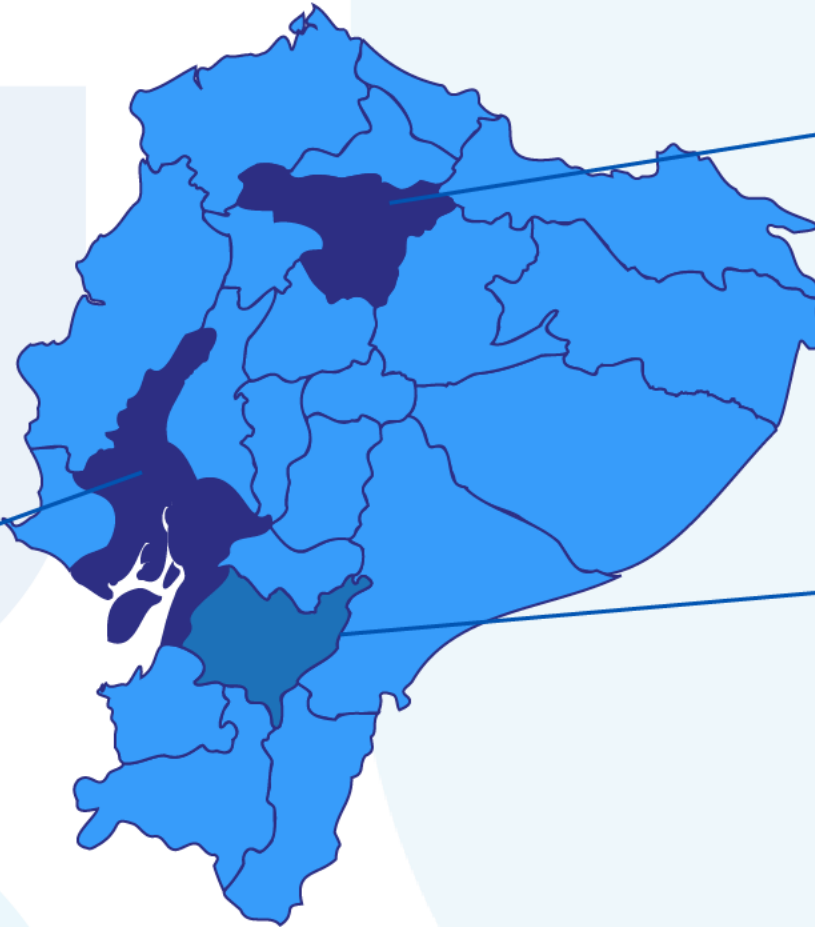
Oficinas en Quito, Guayaquil y Cuenca.

Nuestros Valores



¿Donde estamos?

Nuestra cobertura es a nivel nacional y contamos con oficinas en:



Quito

Av. República E37-55 y
Martín Carrión.
Edificio BGR, piso 9 y 10

Guayaquil

Av. Miguel H. Alvívar Mz. 506
y Víctor Hugo Sicouret
edificio Torres del Norte B
piso 3 oficina 308

Cuenca

Isabel La Católica y
Francisco de Quevedo,
esquina



ESTADÍSTICAS RELEVANTES

TOP 5 MERCADO Medicina Prepagada

 **Confiamed**
www.confiamed.com

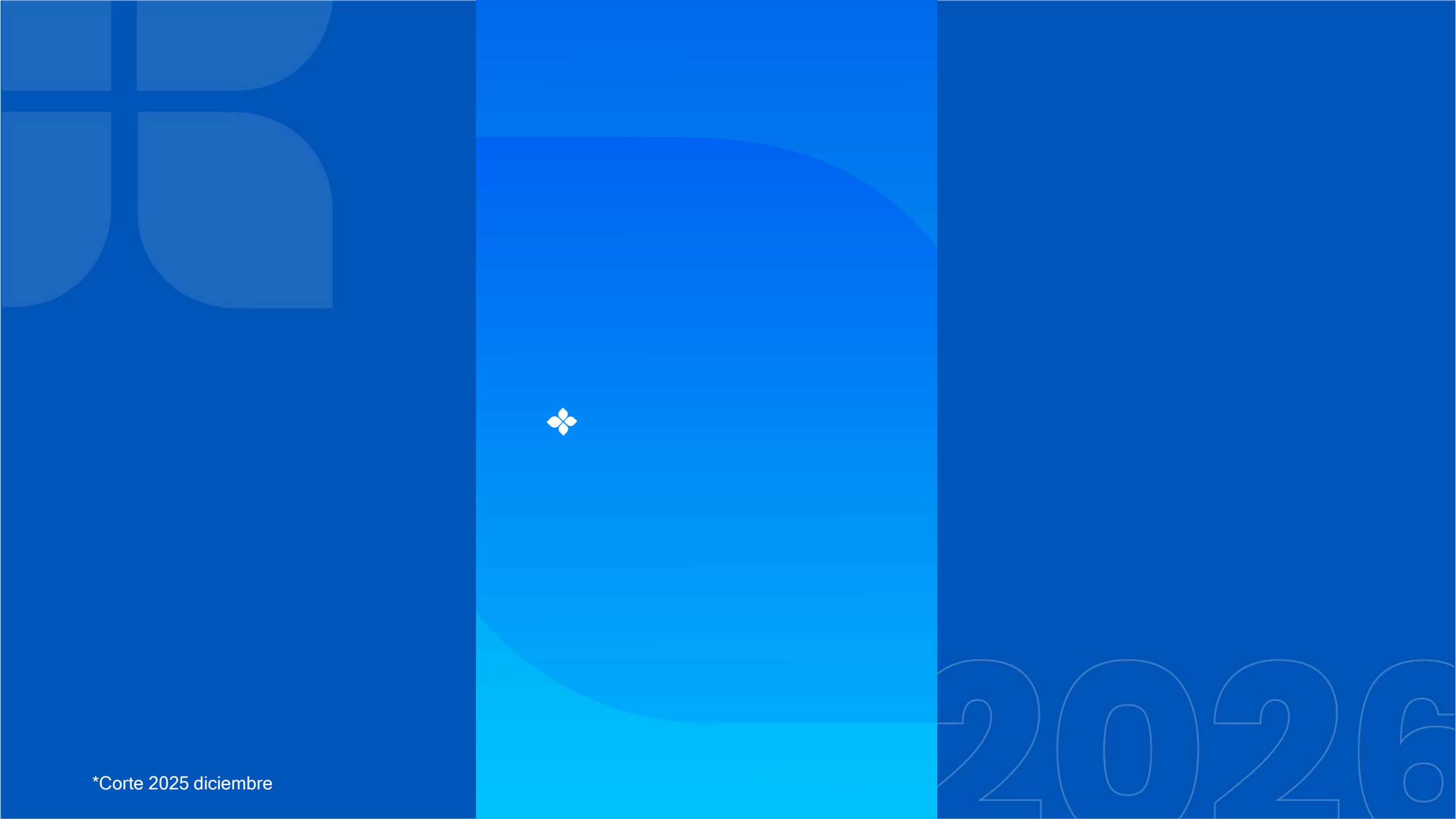
humana


Saludsa

BMI


Ecuasanitas

 **Confiamed**



*Corte 2025 diciembre



¿Qué es un plan de
**GASTOS MÉDICOS
MAYORES?**



Es un plan de salud diseñado para proteger al asegurado de los **costos elevados** que pueden surgir en caso de una emergencia o de un problema de salud serio.

Nos permite **aumentar el monto de cobertura total** de nuestros gastos médicos.

¿Cuál es su importancia?

- 1 Cuidar el **bienestar** de tu familia, protegiendo su **patrimonio**.
- 2 Brindar **seguridad financiera** y cubrir los gastos de atención médica en caso de un imprevisto.
- 3 Es una inversión que nos permite estar preparados para lo inesperado con el respaldo adecuado.





Conoce el nuevo plan de
**GASTOS MÉDICOS
MAYORES**

Coberturas

- **Cobertura**

Por incapacidad y
por persona

➤ **\$500.000**

- **Deducible
Anual y por persona**

➤ **\$5.000**

➤ **\$10.000**



Parámetros Generales



Presentación de reclamos

- 90 días

Coordinación de beneficios

- hasta 180 días

Período de incapacidad

- Vigencia de contrato

Cobertura Gastos Médicos Mayores

✦ Una vez superado
el deducible

▪ Cobertura Ambulatoria

100%

Dentro y fuera de red

▪ Tope consulta médica

\$65

▪ Medicamentos

100%

Dentro y fuera de red

Cobertura de Terapias

Dentro y Fuera de Red al 100%
Previa autorización mediante correo
a: ccenter01@confiamed.com

**Monto por tipo
de terapia
\$10.000**

**Terapia
de
Lenguaje**

**Terapia
Física**

**Terapia
Respiratoria**

**Terapia
Cardíaca**

Red 1 Top Ambulatoria



» Exámenes Médicos

Con diagnóstico al 100% de cobertura

» Terapias

Con diagnóstico al 100% de cobertura

Cobertura Gastos Médicos Mayores

Una vez superado
el deducible

Cobertura Hospitalaria

100%

Dentro y fuera de red

Cuarto y Alimento diario

100%

Sin límite de días

Hospitalización UCI

100%

Dentro y fuera de red

Ligadura y Vasectomía

100%

Hasta \$2.000 dentro y fuera de red, carencia 90 días.

Red 1 Top Hospitalaria

» Quito

- Hospital METROPOLITANO
- Hospital AXXIS
- Novaclínica Santa Cecilia
- Hospital de los Valles
- Clínica Pasteur
- Hospital Voz Andes

» Guayaquil

- OMNI Hospital
- Interhospital
- Clínicas Kennedy
- Hospital de especialidades de la ciudad

» Cuenca

- Hospital Monte Sinaí
- Hospital del Río
- Hospital Santa Inés
- Clínica Latino
- Clínica Santa Ana
- Hospital San Juan de Dios

Cobertura Gastos Médicos Mayores

✚ MATERNIDAD

✚ COBERTURA DE **MATERNIDAD AL 100%** UNA VEZ SUPERADO EL DEDUCIBLE

- | | |
|---|-------------------------------|
| » Parto normal, cesárea, complicaciones de maternidad, legrados o abortos no punibles, siempre y cuando éstos sean indicados como procedimiento terapéutico por un médico | \$20.000,00 |
| » Cuidado del recién nacido, luego de aplicado el deducible, hasta: | \$10.000,00 |
| » Maternidad en período de carencia únicamente en Tarifa 0 | Copago 0%
dentro de la Red |



Inclusión Intrauterina

Venta nueva

- Deducible **5K**
\$288,84
- Deducible **10K**
\$197,69



Inclusión Intrauterina

Renovación

- Deducible **5K**
\$253,72
- Deducible **10K**
\$189,22

*Tarifas no incluyen impuestos de ley.

Beneficios Adicionales

***Aplica superado el deducible**

Red Internacional

Medicamentos a Domicilio
(servicio de envío gratuito)

Ambulancia

1

Prótesis a causa de una enfermedad o accidente cubierto

Copago 0% hasta \$500.000 dentro y fuera de red, carencia de 30 días ambulatorio y 90 días hospitalario

2

Atención oncológica integral no preexistente

Copago 0% hasta \$500.000 dentro y fuera de red, carencia de 30 días ambulatorio y 90 días hospitalario

3

Consulta médica telemedicina

Copago 0% hasta \$500.000 dentro de red.
Copago 0% hasta \$500.000 fuera de red, limite de consulta hasta \$65, carencia de 30 días.

✦ COBERTURAS ADICIONALES COMO CUALQUIER INCAPACIDAD

Trasplante de órganos, para donante y receptor, luego de aplicado el deducible, hasta:

✦ **\$250.000,00**



Corazón



Hígado



Córnea



Riñón

✦ COBERTURAS DE ENFERMEDADES PREEXISTENTES Y CONGÉNITAS DECLARADAS

Hasta

✦ **20 SBU**

UNA VEZ SUPERADO EL DEDUCIBLE



NUEVOS BENEFICIOS

**¡QUE AGREGAN VALOR
A TU PLAN!**

Gasto Médico Mayor deducible 5K

Oferta promocional sin costo

*Aplica sin haber superado el deducible



Hasta 5 atenciones en
Medicina General en línea



Asistencia al viajero



Asistencia Exequial

Gasto Médico Mayor deducible 10K

Oferta promocional sin costo

*Aplica sin haber superado el deducible



Medicina General en línea
(Hasta 5 atenciones)



Nutrición en línea
(Hasta 3 atenciones)



Psicología en línea
(Hasta 3 atenciones)



Asistencia dental por emergencia



Asistencia al viajero



Asistencia Exequial



Hasta 5 atenciones en Medicina General en línea

*Aplica sin haber superado el deducible

➤ CARENCIA AMBULATORIA
30 DÍAS

- » **Cómo solicito:** Previo agendamiento al contact center 1700 30 30 30 - 1800 30 60 30.
- » Después de solicitar el servicio virtual, un médico se contactará con el afiliado en un **tiempo estimado de 15 minutos**.
- » Las atenciones derivadas de estas consultas, **si aplican deducible (pedidos de exámenes, medicamentos, procedimientos)**.



Red Internacional

Red Colombia

Clínica
Imbanaco
Vocación de Servicio

 **Colsanitas**


Fundación
Santa Fe de Bogotá


HOSPITAL
SERENA DEL MAR


HIC
Hospital Internacional
de Colombia

 **laCardio**

 **Confiamed**



Asistencia al viajero

- Beneficio válido hasta los **85 años, 11 meses, 29 días**
- Cobertura para preexistencias en caso de **emergencias: \$500**



SERVICIO DE ASISTENCIA

- Para viajes al exterior
- Cobertura de €40.000 en Europa y \$40.000 resto del mundo
- Viajes de máximo 30 días



EMISIÓN DE VOUCHER PARA EL VIAJERO O CERTIFICADO VISA SCHENGEN

- Emisión mediante el Portal del broker
- El afiliado puede generar la emisión desde la App de Confiamed



CASO DE EMERGENCIA

- Comunicarse 24/7, 365 días del año al número detallado en el voucher. Beneficio no aplica vía reembolso



Asistencia Exequial



- Sala de velación 24 horas o colocación de capilla ardiente
- Nicho a perpetuidad
- Trámites legales
- Tanatopraxia
- Cremación
- Cofre mortuario
- Traslado a sala de velación y camposanto
- Traslado a nivel nacional vía terrestre

Carencia

- Emergencia 24 horas
- Ambulatoria 30 días
- Hospitalaria 90 días
- Maternidad 60 días
- Preexistentes declaradas 24 meses
- Discapacidad 90 días



CANALES DE **ATENCIÓN**



Canales únicos para Solicitar Asistencias



Asistencia Dental
por Emergencia



Certificado Individual de
Asistencia en
Viaje Internacional



Servicio Exequial

- Primera consulta: llamar al **Contact Center** gestionar el requerimiento con el proveedor.
- Segunda consulta o más: llamar directamente al **proveedor** al 02-3958693.
- El broker lo gestiona desde el **Portal de Broker**.
- Cliente gestiona el requerimiento por la **App**.
- Cliente debe comunicarse al **Contact Center** para el direccionamiento con el proveedor.

Portal Broker

- Reportes
- Descarga de contratos
- Envío de firmas de contratos
- Estados de cuenta
- Asistencia para el viajero
- Beneficios adicionales
- Consulta de liquidaciones
- Reporte notificación de renovaciones
- Reembolso digital
- Renovación en línea
- Emisión en línea



Agenda Citas Médicas y Procedimientos en:



1700-30-30-30
1800-30-60-30
Opción 1 A nivel nacional



PBX: 02 2943-030
Atención 24/7



Whatsapp (Solo mensajes)
099-600-77-33
De lunes a viernes 08:30 a 17:30
Sábados 08:30 a 14:30



APP DE CONFIAMED

Canales de Atención



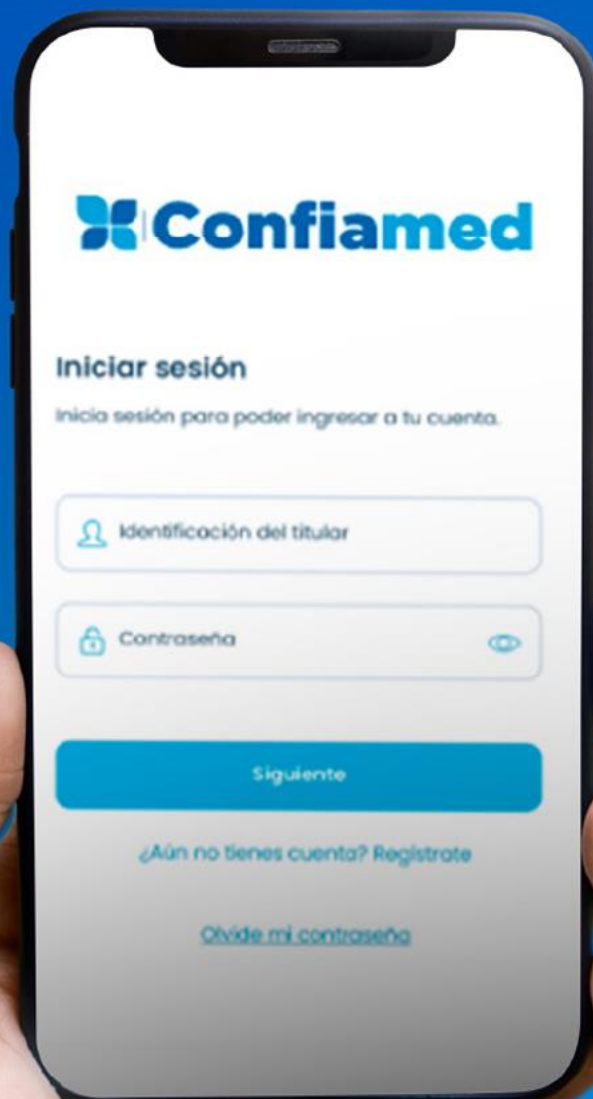
Crédito Hospitalario Programado

creditos@confiamed.com



Servicio al Cliente

De acuerdo a ejecutivo de unidad asignada



Regístrate y
empieza a utilizar tu
App Confiamed
¡Descárgala ya!





 **Confiamed**

 **Confiamed**



Redes Sociales

-  **Confamed Medicina Prepagada**
Facebook
-  **Confamed_Ecuador**
Tiktok
-  **Confamed**
Instagram
-  **Confamed S.A.**
LinkedIn



Encuesta de Satisfacción

Escanea el código QR y
comparte tu experiencia en
nuestra encuesta de
satisfacción

Tu opinión es muy importante
para nosotros.



Gracias